

PRIVACY POLICY Dernière mise à jour : 12/04/2022

Dans cette politique, Babimex NV souhaite vous informer de manière claire et transparente de la façon dont la société collecte, utilise et protège vos données personnelles. Cette utilisation est faite conformément aux lois et règlements applicables, y compris la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 94/46/CE, applicable à partir de mai 2018.

Veillez lire notre politique de confidentialité, ainsi que les conditions générales applicables aux différents produits et services. Cette politique de confidentialité s'applique à tous nos clients et prospects, demandeurs, fournisseurs (potentiels), demandeurs de conseils préliminaires ou d'offres de prix et à tous les visiteurs et utilisateurs de notre (nos) site(s) web, de notre présence sur les médias sociaux et de nos applications mobiles (le cas échéant). En nous demandant un prix ou un conseil, en utilisant notre (nos) site(s) web, nos médias sociaux ou nos applications mobiles (le cas échéant), en utilisant les produits et services offerts par Babimex SA et en participant à nos promotions, en postulant pour un emploi chez nous, en nous fournissant (ou en voulant nous fournir), vous acceptez expressément la manière dont Babimex SA collecte et traite les données personnelles. Nous prenons au sérieux le respect de la vie privée sur Internet et nous pensons qu'il est important que vous sachiez comment nous traitons les informations que nous recevons à votre sujet par le biais de ce site web. Nous vous recommandons de lire cette politique de confidentialité pour être pleinement informé.

1. Qui traite vos données ?

Le responsable du traitement est Babimex NV, Dennenlaan 9, 2340 Beerse, Belgique, numéro d'entreprise BE 0407.628.4442.

2. Quelles sont les données (types d'informations) que nous recueillons ?

" Données personnelles " désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (comme le nom et le prénom, l'adresse du domicile ou toute autre adresse physique, le numéro de téléphone, ...) Vos données personnelles peuvent être collectées de différentes manières mais uniquement si vous nous les fournissez volontairement, notamment . :

- lors de l'utilisation de notre site web
- vous vous enregistrez via un login Babimex NV
- vous remplissez un formulaire (en ligne)
- vous participez à un concours ou à une action organisée par Babimex NV, en ligne ou non
- vous utilisez nos services et produits, en ligne ou non
- une commande est validée et envoyée
- vous vous abonnez à une newsletter
- vous transmettez volontairement un CV
- vous remettez volontairement votre carte de visite (par exemple dans notre showroom/stand d'exposition)
- vous laissez volontairement vos données lors des salons professionnels e. d. vous laissez volontairement vos données
- vous participez à des enquêtes

3. Traitement des données personnelles/comment et pourquoi utilisons-nous vos données ?

Notre société collecte et traite vos données personnelles qui peuvent être traitées, entre autres, aux fins suivantes :

- fournir les informations que vous avez demandées, les produits/services et améliorer cette livraison, traiter les plaintes
- créer et gérer votre login Babimex NV
- exécuter vos commandes
- envoyer notre newsletter en ligne
- vous donner accès à nos services et événements ou vous envoyer d'autres communications
- vous offrir des avantages de fidélité
- prévenir la fraude
- assurer la sécurité du site web
- réaliser des études et des statistiques.

Par exemple, nous pouvons anonymiser vos données personnelles et les utiliser pour générer des statistiques et des rapports sur l'utilisation ou l'achat de services, la vente ou l'achat de produits et l'organisation de promotions et de concours ; - pour nous conformer à nos obligations légales. Dans certains cas, nous avons l'obligation légale de conserver et/ou de divulguer certaines données personnelles vous concernant aux organismes gouvernementaux et/ou aux autorités judiciaires. Pensez ici, par exemple, aux obligations fiscales et comptables ;

Données personnelles sensibles et données des mineurs.

En aucun cas, nous ne collectons des données sensibles telles que des données médicales, des préférences politiques, des préférences sexuelles, des croyances religieuses, l'origine raciale ou ethnique, etc. Nos sites web et/ou services n'ont pas non plus l'intention de collecter des données personnelles auprès de personnes âgées de 16 ans, à moins qu'elles n'aient le consentement de leurs parents ou de leur tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter la collecte de données sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous pensez que nous avons collecté des données personnelles concernant un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à l'adresse info@babimex.be et nous supprimerons ces informations.

4. Sécurité

Babimex NV s'efforce de prendre des mesures techniques, organisationnelles, administratives et physiques pour protéger vos données contre la destruction, la perte, l'altération accidentelle ou illégale, les dommages, l'accès accidentel ou illégal ou tout autre traitement non autorisé des données personnelles. Pour assurer cette sécurité, Babimex NV utilise notamment les mesures suivantes :

1. gestion des login et mots de passe
2. Protéger les zones à contenu sensible
3. Pare-feu

Le nombre de membres du personnel ayant accès à vos données personnelles est limité et uniquement dans la mesure nécessaire à l'exercice de leurs fonctions. Toutefois, aucun système n'est parfait ou ne peut garantir que tout accès non autorisé ou vol de données est exclu.

5. Combien de temps conservons-nous vos informations (période de conservation) ?

Babimex NV conserve vos données personnelles dans la mesure où nous avons une raison commerciale légitime permanente de le faire, par exemple pour vous fournir un service que vous avez demandé, pour conserver vos informations à des fins de marketing futur ou pour se conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables. Si nous n'avons pas de raison commerciale légitime permanente de traiter vos données personnelles, nous les supprimerons ou les rendrons anonymes. Si cela n'est pas possible (par exemple parce que vos données personnelles sont stockées dans des archives de sauvegarde), nous conserverons vos données personnelles en toute sécurité et ne les traiterons plus jusqu'à ce que leur suppression soit possible. Bien entendu, vous pouvez toujours invoquer vos droits comme expliqué ci-dessous.

6. Partage avec d'autres (divulgaration de données personnelles à des tiers)

Babimex NV ne communiquera en aucun cas les données personnelles fournies et collectées à des tiers, sauf si :

- si vous nous y autorisez explicitement et préalablement
- dans les cas prévus par la loi
- si nous y sommes obligés dans le cadre d'une procédure réglementaire ou légale ; ou à la demande d'organes législatifs ou judiciaires
- les fournisseurs et sous-traitants auxquels Babimex SA fait appel tels que les sociétés informatiques pour la maintenance et la gestion du ou des sites web, les sociétés chargées de l'expédition des articles commandés par vous, les consultants, les agences de marketing, ... afin de leur sous-traiter une partie de nos services. Dans ce cas, les données ne seront partagées que dans le but indiqué et non pour l'usage propre du prestataire de services.

7. Vos droits

- Vous avez le droit d'accéder à vos données et de les consulter. Pour obtenir l'accès à vos données, vous devez envoyer une demande écrite à Babimex NV.- Vous avez le droit de faire supprimer ou rectifier des données erronées, incomplètes, inappropriées ou périmées en nous contactant.
- Vous avez le droit de consulter et d'accéder à vos données et aux informations essentielles relatives au traitement.
- De demander que ces données soient corrigées ou rectifiées ou, si nécessaire, supprimées.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données ou de retirer votre consentement préalablement donné à un traitement spécifique de données.
- Toute demande recevra une réponse dans les trente jours après vérification de l'identité du demandeur.
- Vous pouvez exercer les droits ci-dessus en envoyant une demande écrite, soit par e-mail à sales@babimex.be, soit par courrier à Babimex NV, Customer Service, Dennenlaan 9, 2340 Beerse, Belgique.
- Vous avez le droit d'introduire une plainte. Les plaintes en cas de violation des règles belges applicables en matière de protection des données à caractère personnel peuvent être adressées à l'Autorité de protection des données à l'adresse contact@apd-gba.be.

8. Cookies et autres technologies

Des "cookies" peuvent être utilisés pour fournir des informations personnalisées. Lors d'une visite sur notre ou nos sites web, des "cookies" peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un "cookie" est un fichier de données envoyé à votre navigateur par un site web et ensuite stocké dans votre navigateur afin que nous puissions vous reconnaître lors de votre retour. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie ne peut identifier qu'une machine. Sans votre consentement préalable, nous n'installons que des cookies fonctionnels qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Pour les autres cookies, nous demandons toujours votre autorisation. Lorsque vous visitez le site web pour la première fois, vous avez la possibilité de gérer les cookies que vous acceptez. Quels sont les cookies que nous utilisons ?

- . Cookies fonctionnels pour que notre site web fonctionne de manière optimale....
- . Les cookies analytiques sont utilisés pour collecter des statistiques sur le site web. Pour cela, vous devez nous donner votre consentement....
- . Les cookies de suivi sont utilisés à des fins de marketing.

Pour cela, nous avons également besoin de votre autorisation. site de médias sociaux :

Si vous vous connectez ou êtes lié au site web à partir d'un site de médias sociaux, comme Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Linked-In et autres, toutes les données que vous fournissez (ou nous avez fournies) seront soumises à la politique de confidentialité de ce site. Nous n'avons aucun contrôle et ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité de ces sites web. Vous devez consulter les déclarations de confidentialité des sites web respectifs.

Si vous préférez, vous pouvez supprimer nos cookies via les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Pour ce faire, nous vous recommandons de vous informer sur les sites d'assistance de votre navigateur. Vous pouvez gérer l'utilisation de vos cookies de manière individuelle ou globale pour les sites que vous visitez. Veuillez noter que la désactivation des cookies peut avoir pour conséquence que notre ou nos sites web ne fonctionnent plus correctement.

Traitement des données d'utilisation, utilisation d'outils d'analyse : nous voulons adapter le plus possible le contenu de notre site web à vos intérêts et améliorer ainsi notre offre pour vous. Afin d'identifier les préférences et les parties particulièrement populaires du site web, nous utilisons l'outil d'analyse suivant : Google Analytics.

9. Risques liés à l'utilisation de l'internet, des applications en ligne et d'autres dispositions

L'utilisation de nos sites web, applications mobiles (le cas échéant) et services et produits en ligne implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites de l'Internet, notamment en termes de performances techniques, de temps de réponse pour consulter, récupérer et envoyer des informations, de risques d'interruption, et plus généralement, des risques inhérents à toute connexion et transfert sur Internet, de l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et des risques d'éventuels virus circulant sur le réseau.

Toutes les informations fournies par Babimex SA sur nos sites web, nos applications mobiles (le cas échéant) et nos services et produits en ligne le sont uniquement à titre informatif. Babimex NV s'efforce évidemment de maintenir ces informations aussi complètes et précises que possible, mais n'est pas responsable des informations incomplètes ou incorrectes et exclut toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, résultant de ou lié à l'utilisation ou à l'indisponibilité (temporaire) de ces informations. Le contenu et la présentation de ces sites web, applications mobiles (le cas échéant) et services et produits en ligne sont protégés par des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle, le cas échéant. Il ne peut donc être reproduit, modifié ou utilisé de toute autre manière sans l'accord écrit de Babimex SA. Par le biais de notre ou de nos sites web, de nos applications mobiles (le cas échéant) et de nos services et produits en ligne, vous pouvez avoir accès à des sites web, des applications mobiles et des services et produits en ligne de tiers. Babimex SA n'est pas responsable du contenu de ces sites web, applications mobiles et services et produits en ligne et exclut toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, découlant de ou lié à l'utilisation ou à l'indisponibilité (temporaire) des informations données sur ces sites web, applications mobiles et services et produits en ligne. Les litiges relatifs à l'accès ou à l'utilisation de nos sites web, applications mobiles (le cas échéant) et services et produits en ligne sont régis par le droit belge.

10. Changements et mises à jour

Babimex NV se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité sans vous en informer au préalable. Nous vous conseillons donc de le consulter régulièrement. Le haut de cette politique de confidentialité indique la date de sa dernière mise à jour.

11. Nous contacter

Vous pouvez nous contacter pour obtenir de plus amples informations ou si vous souhaitez déposer une plainte :

- en utilisant le formulaire de contact sur notre site web
- par e-mail à info@babimex.be
- adresse: Dennenlaan 9, 2340 Beerse, Belgique
- téléphone au +32 (0)14 61 02 79.