

CONDITIONS GENERALES

Contenu

Article 1 - Identité du vendeur
Article 2 - Applicabilité et conditions
Article 3 - Notre offre et votre commande
Article 4 - Droit de rétractation
Article 5 - Le prix
Article 6 - Paiement
Article 7 - Conformité et garantie
Article 8 - Livraison et exécution
Article 9 - Force majeure
Article 10 - Propriété intellectuelle
Article 11 - Réclamations et litiges

Article 1 - Identité du vendeur

Babimex NV
Dennenlaan 9
B - 2340 Beerse
E-mail: info@babimex.be
N° de téléphone: +32 (0)14 61 02 79
N° d'entreprise: 0407.628.444
N° de TVA: BE0407.628.444

Article 2 - Applicabilité et conditions

1. Les conditions générales s'appliquent à toute offre de notre part en tant que commerçant à votre intention en tant que consommateur (toute personne physique qui, exclusivement à des fins non professionnelles, acquiert ou utilise des produits ou services mis sur le marché).
2. Nous livrons uniquement en Belgique et aux Pays-Bas. Si vous fournissez une adresse de livraison dans un autre pays, la commande peut être refusée.
3. Les jeunes de moins de 18 ans ou les personnes incapables doivent être représentés par leur représentant légal, qui est également lié par les conditions de vente.
4. Le fait de passer une commande sur le site Internet constitue une acceptation expresse de nos conditions générales de vente, qui sont toujours disponibles sur le site Internet.
5. Si des conditions particulières supplémentaires s'appliquent en plus des présentes conditions générales, les dispositions ci-dessus s'appliquent également à ces conditions particulières. En cas de conflit entre nos conditions générales et ces conditions particulières, vous, le consommateur, pouvez toujours invoquer le texte le plus avantageux en votre faveur.

Article 3 - Notre offre et votre commande

1. Si une offre n'a qu'une durée de validité limitée ou est soumise à certaines conditions, cela est explicitement indiqué sur notre site web.
2. Les marchandises proposées à la vente sont décrites le plus précisément possible. Dans tous les cas, la description est suffisamment détaillée pour vous permettre de faire une évaluation correcte. Les images utilisées sont une représentation fidèle des biens et/ou services proposés. Les éventuelles erreurs ou fautes dans l'offre ne nous lient pas.
3. Pour acheter un produit, ajoutez le produit à votre panier. Saisissez ensuite vos coordonnées de contact et de facturation ainsi que l'adresse de livraison souhaitée.
4. Votre commande est complète et le contrat entre nous est définitif dès que nous recevons l'approbation de l'émetteur de la carte pour votre transaction de paiement par carte de crédit ou de débit. Nous acceptons les cartes Visa, Mastercard, Maestro, Bancontact, iDeal et Sofort Banking. Si l'émetteur de votre carte refuse d'accepter votre paiement, nous ne pouvons être tenus responsables des retards de livraison et/ou de la non-livraison de votre commande. Les commandes sans paiement valide au nom du titulaire de la carte enregistrée ne seront pas acceptées ou traitées.
5. Un résumé de votre commande apparaîtra alors. Continuez. Maintenant, votre achat est définitif. Vous recevrez une confirmation de votre commande par e-mail.
6. L'expéditeur, GLS, vous informera à l'avance par SMS ou par e-mail du jour de livraison de votre colis. Ce jour ne vous convient pas ? Pas de problème, vous pouvez reporter votre livraison. Le jour même, vous serez informé par e-mail ou par SMS du délai d'une heure dans lequel votre colis arrivera.

Article 4 - Droit de rétractation

1. Si vous achetez des biens ou des services chez nous, vous avez le droit, pendant 14 jours à compter de la livraison, de décider si vous voulez garder les biens ou non. Vous pouvez alors renvoyer la commande sans payer de pénalité et sans donner de raison (les frais de renvoi sont à votre charge).
2. Dans les 14 jours suivant la réception de la commande en retour, le prix d'achat intégral sera remboursé. Dans ce cas, il est nécessaire de nous communiquer votre numéro de compte bancaire via le document de retour.
3. Les frais de renvoi de la marchandise sont donc à votre charge. Les frais de transport initiaux ne seront remboursés que si la totalité de la commande est retournée. Si une partie seulement de la commande est retournée, Babimex SA se réserve le droit de retenir les frais de transport initialement payés.
4. Pendant les 14 premiers jours suivant la livraison, nous attendons de vous que vous manipulez la commande et son emballage avec soin. Si vous souhaitez malgré tout renvoyer les marchandises comme décrit ci-dessus, vous ne pouvez les déballer ou les utiliser que dans la mesure nécessaire pour évaluer si vous souhaitez conserver les marchandises. Les marchandises retournées peuvent être ajustées, mais ne doivent pas avoir été utilisées, et doivent être intactes et non endommagées.
5. Si vous renvoyez les marchandises, cela doit se faire si possible avec l'emballage original, avec tous les accessoires livrés et dans l'état et l'emballage d'origine et en tenant compte de nos instructions ci-dessous.
6. Le colis de retour peut être renvoyé par la poste ou par un service de messagerie.
7. Pour exercer rapidement et correctement votre droit de rétractation à la livraison des marchandises, veuillez remplir le formulaire de retour, le joindre au colis et l'envoyer à : Babimex NV, Dennenlaan 9, 2340 Beerse, Belgique. Nous vous enverrons un accusé de réception de votre révocation par e-mail.

Article 5 - Le prix

1. Nos prix comprennent toutes les taxes, la TVA et les droits. Nous pouvons décider de facturer les frais d'expédition en plus du prix d'achat. Le cas échéant, nous vous en informerons toujours avant que vous ne finalisiez votre achat.
2. À partir d'un achat de 50 €, nous ne facturons pas de frais et est gratuite. Pour une commande d'une valeur inférieure à 50 €, nous facturons des frais de port de 5 €.

Article 6 - Paiement

1. Nous acceptons uniquement les modes de paiement suivants : Visa, Mastercard, Maestro, Bancontact, iDeal et Sofort Banking.
2. Pour garantir un paiement en ligne sécurisé et la sécurité de vos données personnelles, les données de transaction sont envoyées sur Internet cryptées avec la technologie SSL. Aucun logiciel spécial n'est nécessaire pour payer avec SSL. Vous reconnaîtrez une connexion SSL sécurisée au "cadenas" qui apparaît dans la bar status inférieure de votre browser.

Article 7 - Conformité et garantie

1. Nous garantissons que nos marchandises sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir à leur égard, compte tenu des spécifications du produit. Bien entendu, nous garantissons également que nos marchandises sont conformes à toutes les lois existant au moment de votre commande, y compris la garantie légale de 2 ans.

Article 8 - Livraison et exécution

1. Tous les biens et services sont livrés à l'adresse indiquée dans la commande.
2. Lorsqu'un article est en stock, il est proposé à votre adresse de livraison dans un délai de 1 à 4 jours ouvrables. Si un article de votre commande est en rupture de stock, nous vous contacterons par e-mail.
3. L'expédition est effectuée par le service de messagerie GLS. Ils livrent le colis à l'adresse que vous avez choisie, qui est de préférence une adresse où vous êtes présent entre 9 h et 17 h (par exemple, au travail). Si vous n'êtes pas chez vous, le colis sera automatiquement acheminé vers un magasin Pickup près de chez vous. Ainsi, vous serez en possession de votre colis dans les plus brefs délais et vous déciderez de la date à laquelle vous irez le chercher. Le chauffeur laissera dans votre boîte aux lettres un avis indiquant l'adresse du magasin de colis Pickup et l'heure à laquelle vous pourrez retirer le colis. Vous recevrez une notification par e-mail de GLS lorsque le colis aura été remis au magasin de colis Pickup.
4. Apportez votre pièce d'identité lors du retrait de votre colis. Vous aurez 7 jours pour le retirer, après quoi le colis nous sera retourné.
5. Sur www.gls.be vous pouvez vérifier le statut de votre colis et trouver plus d'informations sur les magasins de colis Pickup (emplacements, heures d'ouverture...).
6. Si nous ne pouvons pas livrer à temps, nous vous en informerons toujours avant l'expiration du délai de livraison prévu. Si nous ne le faisons pas, vous pouvez annuler la commande sans frais. Dans ce cas, nous vous rembourserons au plus tard dans les 30 jours suivant l'annulation.
7. Nos envois sont toujours effectués à nos risques et périls. Vous n'avez donc pas à vous inquiéter de la perte de marchandises pendant l'expédition. Toutefois, si les marchandises sont retournées dans les 14 jours suivant l'achat parce que vous préférez ne pas les garder, vous êtes responsable de leur transport.
8. Si les marchandises livrées par nos soins ont été endommagées pendant le transport, ne correspondent pas aux articles énumérés sur le bon de livraison ou ne correspondent pas aux articles que vous aviez commandés, vous devez le signaler dans les 48 heures suivant la réception et nous renvoyer les articles dans les 14 jours civils suivant la réception. Vous devez utiliser le formulaire de retour prévu à cet effet. Si vous avez des questions en remplissant ce formulaire de retour, veuillez contacter l'un de nos employés à l'adresse électronique suivante : sales@babimex.be
9. Nous ne pouvons être tenus responsables de tout dommage indirect dû à un retard de livraison ou à la non-livraison par le transporteur désigné par l'entreprise. Notre responsabilité dans de tels cas est limitée à la valeur des articles dont il est prouvé qu'ils n'ont pas été reçus par le client.

Article 9 - Force majeure

1. En cas de force majeure, nous ne sommes pas tenus de remplir nos obligations. Dans ce cas, nous pouvons soit suspendre nos obligations pour la durée de la force majeure, soit résilier définitivement le contrat.
2. La force majeure est toute circonstance indépendante de notre volonté et de notre contrôle qui empêche l'exécution de tout ou partie de nos obligations. Nous entendons par là, entre autres, les grèves, les incendies, les défaillances opérationnelles, les pannes d'énergie, les défaillances d'un réseau (de télécommunication) ou des systèmes de connexion ou de communication utilisés et/ou l'indisponibilité de notre site web à tout moment, la non-livraison ou la livraison tardive par les fournisseurs ou autres tiers engagés,

Article 10 - Propriété intellectuelle

1. Notre site web, nos logos, textes, photos, noms et en général toutes nos communications sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui sont détenus soit par nous, soit par nos fournisseurs, soit par d'autres titulaires de droits.

Article 11 - Réclamations et litiges

1. Babimex NV s'efforce de satisfaire au mieux ses clients. Si vous avez néanmoins des réclamations à formuler au sujet de nos produits ou services, veuillez nous contacter à l'adresse sales@babimex.be. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre réclamation dans les 7 jours.
2. Tous les contrats que nous concluons avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence, sont régis exclusivement par le droit belge et, en cas de litige, seuls les tribunaux belges sont compétents. Si, pour des raisons de droit international, un autre droit est applicable, l'interprétation des présentes conditions générales se référera principalement au Code belge de droit économique, Livre VI "Pratiques du marché et protection du consommateur".